

La Dirección General asume en primera persona la responsabilidad de la Gestión de la Calidad en la Empresa cuyo alcance es “*Diseño, fabricación y comercialización de productos mecanizados y fabricación y comercialización de productos de inyección*” y, al objeto de suministrar servicios que satisfagan plenamente las necesidades de clientes externos e internos con la máxima eficiencia.

La Dirección expone la siguiente Política de Calidad, sobre la que se basa el Sistema de Gestión de la Calidad, y que será revisada periódicamente a través de la Revisión del Sistema por la Dirección:

- Conseguir mediante el compromiso de todos nuestros empleados cumplir con los requisitos de calidad fijados.
- Alcanzar la satisfacción plena y continuada de todos nuestros clientes y demás partes interesadas tanto internas como externas.
- Cumplir las expectativas y requisitos de nuestros clientes, anticipándonos a sus necesidades y superando sus expectativas.
- Identificar los riesgos y oportunidades que son necesarios abordar para lograr los resultados previstos, aumentar los efectos deseables y prevenir o reducir efectos no deseados.
- Comprometernos con el cumplimiento de los requisitos del cliente, los reglamentarios y los legales.
- Mejorar continuamente, aprovechando los recursos humanos y técnicos de la empresa, para una adecuada gestión, competitividad, comunicación interna y eficacia del sistema de calidad de HISPAMOLD y sus procesos.

**La Dirección.**

**Lorquí, 23 de Noviembre de 2022**